\*\*\*\*\*CÁC CHỨC NĂNG CỦA CHATBOT\*\*\*\*

* Chatbot có thể xin chào khi bắt đầu chat và tạm biệt khi kết thúc đoạn chat
* Chatbot có thể trả lời các câu hỏi của người dùng, nếu câu hỏi của người dùng nằm ngoài phạm vi hiểu biết của chatbot thì chatbot có thể hỏi thông tin đó từ phía người dùng và cập nhật thông tin đó.
* Người dùng có thể hỏi bao nhiêu tùy thích nếu muốn kết thúc chỉ cần nói “bye”
* Các lời chào , tạm biệt có thể khác nhau trong tường đoạn chat khác nhau
* Với cùng một chủ đề chatbot có thể trả lời theo nhiều kểu khác nhau